

ANEXO I
"ANEXO TÉCNICO"
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN-SEBIEN-003-2026
SERVICIO INTEGRAL PARA LA DISPERSIÓN DE APOYOS ECONÓMICOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LA COMPRA DE INSUMOS ALIMENTARIOS DE LOS COMEDORES COMUNITARIOS PARA EL BIENESTAR

INSUMOS ALIMENTARIOS DE LOS COMEDORES COMUNITARIOS PARA EL BIENESTAR						
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO						
PARTIDA	CARACTERÍSTICAS	MARCA	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	MONTO MÍNIMO	MONTO MÁXIMO A EJERCER
UNICA	SERVICIO INTEGRAL PARA LA DISPERSIÓN DE APOYOS ECONÓMICOS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LA COMPRA DE INSUMOS ALIMENTARIOS DE LOS COMEDORES COMUNITARIOS PARA EL BIENESTAR. LAS CUENTAS Y TARJETAS ELECTRÓNICAS DEBERÁN TENER CARACTERÍSTICAS DE DÉBITO, NO DE CRÉDITO; ES DECIR, QUE, UNA VEZ AGOTADO EL MONTO SEMANAL AUTORIZADO Y DISPERSADO A LOS COMEDORES COMUNITARIOS PARA EL BIENESTAR, NO PERMITA HACER COMPRAS CON SALDO NEGATIVO. ADEMÁS, LAS CUENTAS Y TARJETAS DEBERÁN SER ACEPTADAS EN CUALQUIER ESTABLECIMIENTO QUE TENGA UNA TERMINAL PUNTO DE VENTA, ÚNICAMENTE EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y LA ZONA METROPOLITANA DEL VALLE DE MÉXICO, CON DISPOSICIÓN DEL 20% DE EFECTIVO, INTEGRO SOBRE EL MONTO AUTORIZADO SEMANALMENTE.	NA	SERVICIO	1	\$24,888,272.09 (VEINTICUATRO MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS 09/100 M.N.)	\$248,882,720.87 (DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL SETECIENTOS VEINTE PESOS 87/100 M.N.)

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

1. DESCRIPCIÓN Y OBJETIVO DEL SERVICIO A REALIZAR

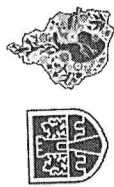
PARA EL SERVICIO SOLICITADO SE REQUIERE:

- A. EL SERVICIO INTEGRAL DE DISPERSIÓN, A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS, DE LOS RECURSOS PARA LA COMPRA DE INSUMOS ALIMENTARIOS NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN DEL SERVICIO QUE BRINDAN LOS COMEDORES COMUNITARIOS PARA EL BIENESTAR. LA DISPERSIÓN DEBERÁ ESTAR DISPONIBLE EN LAS CUENTAS ASIGNADAS A CADA COMEDOR PARA SU USO A LAS 08:00 HORAS DE CADA VIERNES, Y, POR ÚNICA OCASIÓN E

Av. 20 de Noviembre No. 195, 7° Piso, Col. Centro,
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

31 de 69





CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

SECRETARÍA DE BIENESTAR E IGUALDAD SOCIAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

INICIO DEL CONTRATO, LA PRIMERA DISPERSIÓN DEBERÁ ESTAR DISPONIBLE EL **MIÉRCOLES 01 DE ABRIL DE 2026** A LA MISMA HORA. TODOS LOS MIÉRCOLES A LAS 23:59 HORAS SE DEBERÁN BLOQUEAR LOS RECURSOS DE TODAS LAS TARJETAS QUE NO SE HAYAN EJERCIDO HASTA ESTE DÍA Y HORARIO. ASIMISMO, LA CANTIDAD QUE NO HAYA SIDO UTILIZADA **POR LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA** (TARJETAHABIENTES) DEBERÁ SER RETIRADA DE CADA CUENTA QUEDANDO EN \$0.00 (CERO PESOS 00/100 M.N.), A LAS 23:59 HORAS DE CADA JUEVES.

- B. LA GENERACIÓN DE UNA CUENTA CONCENTRADORA EN LA QUE SE RESERVE EL RECURSO TRANSFERIDO DE CADA PERIODO SOLICITADO, ASÍ COMO DEL RECURSO RECUPERADO QUE NO HAYA SIDO EJERCIDO HASTA LAS 23:59 HORAS DE CADA MIÉRCOLES.
- C. LA GENERACIÓN DE HASTA **600 NÚMEROS DE CUENTA** CON CARACTERÍSTICAS DE DÉBITO QUE NO PERMITA EL FINANCIAMIENTO DE COMPRAS, UNA VEZ QUE SE HAYA AGOTADO EL MONTO DE LOS RECURSOS AUTORIZADOS Y DISPENSADOS CADA SEMANA.
- D. LA PROVISIÓN DE **480 TARJETAS ELECTRÓNICAS** CON IMAGEN INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PERSONALIZADAS CON EL NOMBRE Y NÚMERO DEL COMEDOR COMUNITARIO PARA EL BIENESTAR Y VINCULADAS A LAS CUENTAS GENERADAS, LAS CUALES DEBEN SER ACEPTADAS EN CUALQUIER ESTABLECIMIENTO QUE RECIBA PAGO CON TARJETAS BANCARIAS, MÁS OTRAS 480 PARA REPOSICIÓN EN CASO DE ROBO, EXTRAÍO O BLOQUEO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS.
- E. LA PROVISIÓN DE **200 TARJETAS** GENÉRICAS CON LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD PARA REPOSICIÓN EN CASO DE ROBO, EXTRAÍO O BLOQUEO REINCIDENTE O APERTURA DE NUEVOS COMEDORES.
- F. LA PROVISIÓN, EN CASO DE SER NECESARIO, DE HASTA UN MÁXIMO DE 200 TARJETAS EN BLOQUES DE 100 DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.
- G. EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE PARA LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA DE COMEDORES PARA EL BIENESTAR, MODALIDAD DE COMEDORES COMUNITARIOS PARA EL BIENESTAR (TARJETAHABIENTES) MEDIANTE SERVICIO TELEFÓNICO DURANTE LAS 24 HORAS DEL DÍA LOS SIETE DÍAS DE LA SEMANA (INCLUYENDO DÍAS FESTIVOS) PARA ORIENTACIÓN DEL SERVICIO, CONSULTA DE SALDOS, ACLARACIONES, SEGUIMIENTO DE ACLARACIONES, REPORTE POR ROBO O EXTRAÍO, BLOQUEO DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS, ETC. ESTE SERVICIO DEBERÁ APLICAR ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN SOBRE EL SERVICIO PROPORCIONADO POR EL PROVEEDOR A LOS USUARIOS DE LAS CUENTAS.
- H. LA GENERACIÓN DE REPORTES DIARIOS DE LOS MOVIMIENTOS DE LAS CUENTAS Y REPORTES HISTÓRICOS DISPONIBLES PARA CONSULTA Y DESCARGA, A TRAVÉS DE UNA PLATAFORMA DIGITAL CONSULTABLE LAS 24 HORAS DEL DÍA LOS SIETE DÍAS DE LA SEMANA.
- I. LA GENERACIÓN DE REPORTES SEMANALES DE LOS IMPORTES DISPENSADOS LOS VIERNES DE CADA SEMANA, REPORTES SEMANALES DE IMPORTES RETIRADOS LOS JUEVES DE CADA SEMANA POR CADA CUENTA, Y REPORTES HISTÓRICOS DISPONIBLES PARA CONSULTA Y DESCARGA, A TRAVÉS DE UNA PLATAFORMA DIGITAL CONSULTABLE LAS 24 HORAS DEL DÍA LOS SIETE DÍAS DE LA SEMANA.
- J. LA ENTREGA FÍSICA Y EN VERSIÓN DIGITAL DEL CONCENTRADO DE LOS REPORTES GENERADOS POR PERIODOS DE CUATRO SEMANAS DE LA CUENTA CONCENTRADORA; ASÍ COMO DE CADA UNA DE LAS CUENTAS ASIGNADAS A CADA COMEDOR COMUNITARIO PARA EL BIENESTAR, SIENDO EL PRIMERO

Av. 20 de Noviembre No. 195, 7° Piso, Col. Centro,
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

32 de 69



2026
AÑO MUNDIALISTA



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

SECRETARÍA DE BIENESTAR E IGUALDAD SOCIAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

EL DÍA 4 DE MAYO DEL 2026, CORRESPONDIENTE A LAS SEMANAS DE OPERACIÓN 14, 15, 16 Y 17, Y ASÍ SUCESIVAMENTE HASTA EL TÉRMINO DEL AÑO 2026 O A LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO.

- K. EL SERVICIO DE UNA APLICACIÓN ELECTRÓNICA PARA TELÉFONO MÓVIL PARA LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA DE COMEDORES PARA EL BIENESTAR, MODALIDAD DE COMEDORES COMUNITARIOS PARA EL BIENESTAR (TARJETAHABIENTES), EN LA SE PUEDE REALIZAR LA CONSULTA DE MOVIMIENTOS, ESTADOS DE CUENTA, SALDO DISPONIBLE Y QUE PERMITA EL BLOQUEO Y DESBLOQUEO TEMPORAL DE LAS CUENTAS.
 - L. EL SERVICIO DE UNA APLICACIÓN ELECTRÓNICA PARA TELÉFONO MÓVIL Y/O PÁGINA WEB PARA LA **DIRECCIÓN EJECUTIVA DE COMEDORES Y/O LA SUBDIRECCIÓN DE COMEDORES COMUNITARIOS** EN LA QUE SE PUEDA REALIZAR LA CONSULTA DE MOVIMIENTOS Y ESTADOS DE CUENTA DE LA CUENTA CONCENTRADORA, ASÍ COMO LA CONSULTA DE MOVIMIENTOS, ESTADOS DE CUENTA, SALDO DISPONIBLE Y QUE PERMITA EL BLOQUEO Y DESBLOQUEO TEMPORAL DE LAS CUENTAS ASIGNADAS A CADA COMEDOR COMUNITARIO PARA EL BIENESTAR.
 - M. EL MANTENIMIENTO PERIÓDICO Y CONSTANTE DE SUS APLICACIONES, PÁGINA WEB Y EN GENERAL DE SUS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS NECESARIAS PARA BRINDAR EL SERVICIO DE DISPERSIÓN Y CONSULTA.
 - N. LA ASESORÍA Y ATENCIÓN DE UN EJECUTIVO DE CUENTA CON CAPACIDAD DE DECISIÓN PARA ENLACE CON LA **DIRECCIÓN EJECUTIVA DE COMEDORES Y/O LA SUBDIRECCIÓN DE COMEDORES COMUNITARIOS**.
 - O. EL SISTEMA O LOS SISTEMAS PROPORCIONADOS DEBEN PODER REALIZAR TRASLADOS, ASIGNACIÓN Y RETIRO DE SALDOS Y/O MONTOS VARIOS EN UN PLAZO NO MAYOR A DOS HORAS A PARTIR DE REALIZADA LA SOLICITUD, ASÍ COMO BLOQUEO Y DESBLOQUEO DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS.
 - P. EL ASEGURAMIENTO DEL REINTEGRO DEL SALDO DE LA CUENTA CONCENTRADORA UNA VEZ QUE SE HAYA REALIZADO LA ÚLTIMA DISPERSIÓN DEL AÑO 2026 Y QUE NO EXISTAN SALDOS PENDIENTES DE ASIGNACIÓN O EN TRANSITO.
 - Q. LA ASESORÍA Y ATENCIÓN DE UN EJECUTIVO DE CUENTA CON CAPACIDAD DE DECISIÓN QUE PUEDA ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS BENEFICIARIOS PERSONALMENTE EN LAS OFICINAS DE LA **SUBDIRECCIÓN DE COMEDORES COMUNITARIOS** LOS DÍAS LUNES, MARTES Y MIÉRCOLES DE 09:00 A 14:00 HORAS.
- 2. SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN:** A TRAVÉS DE LA GENERACIÓN Y ENTREGA DE REPORTES Y ESTADOS DE CUENTA QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO GENERE DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL PROGRAMA.
- 3. DE INSPECCIONES AL LUGAR DONDE SE REALIZA, PARA CONSTATAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN DEL MISMO.** CONTAR CON APLICACIÓN ELECTRÓNICA PARA TELÉFONO MÓVIL O PÁGINA WEB PARA LA CONSULTA DE MOVIMIENTOS, SALDOS Y ESTADOS DE CUENTA DE UNA CUENTA CONCENTRADORA Y CUENTAS ASIGNADAS A LOS COMEDORES COMUNITARIOS PARA EL BIENESTAR.

Av. 20 de Noviembre No. 195, 7° Piso, Col. Centro,
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

33 de 69

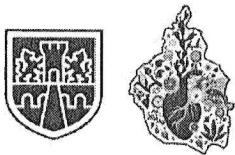


4. **CALENDARIO:** EL SERVICIO ES REQUERIDO EN UN PERIODO DEL 01 DE ABRIL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2026, CON UN HORARIO ABIERTO DE 24 HORAS LOS SIETE DIAS DE LA SEMANA.
5. **UBICACIÓN:** LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SE REALIZARÁ EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE COMEDORES, UBICADAS EN EL SEGUNDO PISO DE LA AVENIDA 20 DE NOVIEMBRE #195, COL. CENTRO EN LA ALCALDÍA CUAUHTÉMOC C.P. 06010 EN LA CIUDAD DE MÉXICO.
6. **INSTALACIÓN:** NO APLICA

CRONOGRAMA				
NÚM.	ACTIVIDADES	PLAZO DE EJECUCIÓN	HORARIOS	LUGAR DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO
1	ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS CON IMAGEN INSTITUCIONAL	PRIMERA SEMANA DE MAYO	LUNES A JUEVES DE 10:00 A 17:00 HORAS	OFICINAS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE COMEDORES PARA EL BIENESTAR, UBICADAS EN EL SEGUNDO PISO DE LA AVENIDA 20 DE NOVIEMBRE #195, COL. CENTRO EN LA ALCALDÍA CUAUHTÉMOC C.P. 06090, EN LA CIUDAD DE MÉXICO.
2	GENERACIÓN DE REPORTES SEMANALES	SEMANAL	CADA VIERNES ANTES DE LAS 12:00 HORAS	
3	DISPERSIÓN REALIZADA DE ACUERDO CON LO SOLICITADO	DEBE ESTAR DISPONIBLE A LAS 08:00 HORAS DE CADA VIERNES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO (TABLA 1)	VIERNES A LAS 08:00 HORAS	
4	RECEPCIÓN DEL PLAN DE DISPERSIÓN	CADA JUEVES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO (TABLA 2)	LOS JUEVES ANTES DE LAS 16:00 HORAS	
5	GENERACIÓN DE ESTADO DE CUENTA INDIVIDUAL, POR PERIODO DE 4 SEMANAS	AL FINALIZAR CADA PERIODO DE 4 SEMANAS (TABLA 3)	LOS VIERNES ANTES DE LAS 12:00 HORAS	







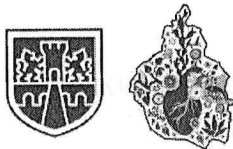
SECRETARÍA DE BIENESTAR E IGUALDAD SOCIAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

TABLA 1

CALENDARIO DE DISPERSION SEMANAL 2026				
PERIODO	SEMANA	FECHA	DIA	MES
4	14	DEL 01 AL 03 DE ABRIL	MIÉRCOLES 1	ABRIL
	15	DEL 06 AL 10 DE ABRIL	VIERNES 3	
	16	DEL 13 AL 17 DE ABRIL	VIERNES 10	
	17	DEL 20 AL 24 DE ABRIL	VIERNES 17	
5	18	DEL 27 DE ABRIL AL 01 DE MAYO	VIERNES 24	MAYO
	19	DEL 04 AL 08 DE MAYO	VIERNES 1	
	20	DEL 11 AL 15 DE MAYO	VIERNES 8	
	21	DEL 18 AL 22 DE MAYO	VIERNES 15	
6	22	DEL 25 AL 29 DE MAYO	VIERNES 22	JUNIO
	23	DEL 01 AL 05 DE JUNIO	VIERNES 29	
	24	DEL 08 AL 12 DE JUNIO	VIERNES 5	
	25	DEL 15 AL 19 DE JUNIO	VIERNES 12	
7	26	DEL 22 AL 26 DE JUNIO	VIERNES 19	JULIO
	27	DEL 29 DE JUNIO AL 03 DE JULIO	VIERNES 26	
	28	DEL 06 AL 10 DE JULIO	VIERNES 3	
	29	DEL 13 AL 17 DE JULIO	VIERNES 10	
8	30	DEL 20 AL 24 DE JULIO	VIERNES 17	AGOSTO
	31	DEL 27 DE JULIO AL 31 JULIO	VIERNES 24	
	32	DEL 03 AL 07 DE AGOSTO	VIERNES 31	
	33	DEL 10 AL 14 DE AGOSTO	VIERNES 7	
9	34	DEL 17 AL 21 DE AGOSTO	VIERNES 14	SEPTIEMBRE
	35	DEL 24 AL 28 DE AGOSTO	VIERNES 21	
	36	DEL 31 AL 04 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 28	
	37	DEL 07 AL 11 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 4	
10	38	DEL 14 AL 18 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 11	OCTUBRE
	39	DEL 21 AL 25 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 18	
	40	DEL 28 DE SEPTIEMBRE AL 02 DE OCTUBRE	VIERNES 25	
	41	DEL 05 AL 09 DE OCTUBRE	VIERNES 2	
11	42	DEL 12 AL 16 DE OCTUBRE	VIERNES 09	NOVIEMBRE
	43	DEL 19 AL 23 DE OCTUBRE	VIERNES 16	
	44	DEL 26 AL 30 DE OCTUBRE	VIERNES 23	
	45	DEL 02 AL 06 DE NOVIEMBRE	VIERNES 30	
12	46	DEL 09 AL 13 DE NOVIEMBRE	VIERNES 6	NOVIEMBRE
	47	DEL 16 AL 20 DE NOVIEMBRE	VIERNES 13	
	48	DEL 23 AL 27 DE NOVIEMBRE	VIERNES 20	
	49	DEL 30 AL 04 DE DICIEMBRE	VIERNES 27	





SECRETARÍA DE BIENESTAR E IGUALDAD SOCIAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

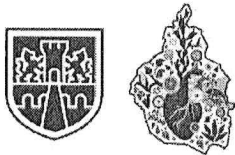
CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

CALENDARIO DE DISPERSION SEMANAL 2026				
PERIODO	SEMANA	FECHA	DIA	MES
13	50	DEL 07 AL 11 DE DICIEMBRE	VIERNES 4	DICIEMBRE
	51	DEL 14 AL 18 DE DICIEMBRE	VIERNES 11	
	52	DEL 21 AL 25 DE DICIEMBRE	VIERNES 18	
	53	DEL 28 AL 31 DE DICIEMBRE	VIERNES 25	

TABLA 2

CALENDARIO DE ENTREGA REPORTE (MAIL) 2026			
PERIODO	SEMANA	DIA	MES
4	14	VIERNES 3	ABRIL
	15	VIERNES 10	
	16	VIERNES 17	
	17	VIERNES 24	
5	18	VIERNES 1	MAYO
	19	VIERNES 8	
	20	VIERNES 15	
	21	VIERNES 22	
6	22	VIERNES 29	JUNIO
	23	VIERNES 5	
	24	VIERNES 12	
	25	VIERNES 19	
7	26	VIERNES 26	JULIO
	27	VIERNES 3	
	28	VIERNES 10	
	29	VIERNES 17	
8	30	VIERNES 24	AGOSTO
	31	VIERNES 31 DE JULIO	
	32	VIERNES 7	
	33	VIERNES 14	
9	34	VIERNES 21	SEPTIEMBRE
	35	VIERNES 28	
	36	VIERNES 4	
	37	VIERNES 11	
10	38	VIERNES 18	OCTUBRE
	39	VIERNES 25	
	40	VIERNES 2	
	41	VIERNES 09	
11	42	VIERNES 16	





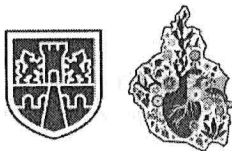
CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

CALENDARIO DE ENTREGA REPORTE (MAIL) 2026			
PERIODO	SEMANA	DIA	MES
12	43	VIERNES 23	NOVIEMBRE
	44	VIERNES 30	
	45	VIERNES 6	
	46	VIERNES 13	
13	47	VIERNES 20	DICIEMBRE
	48	VIERNES 27	
	49	VIERNES 4	
	50	VIERNES 11	
13	51	VIERNES 18	DICIEMBRE
	52	VIERNES 25	
	53	JUEVES 31	

TABLA 3

GENERACION DE ESTADOS DE CUENTAS 2026			
PERIODO	SEMANA	DIA	MES
4	14	VIERNES 24	ABRIL
	15		
	16		
	17		
5	18	VIERNES 22	MAYO
	19		
	20		
	21		
6	22	VIERNES 19	JUNIO
	23		
	24		
	25		
7	26	VIERNES 17	JULIO
	27		
	28		
	29		
8	30	VIERNES 14	AGOSTO
	31		
	32		
	33		
9	34	VIERNES 11	SEPTIEMBRE
	35		





SECRETARÍA DE BIENESTAR E IGUALDAD SOCIAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

GENERACION DE ESTADOS DE CUENTAS 2026				
PERIODO	SEMANA	DIA	MES	
	36			
	37			
10	38	VIERNES 09	OCTUBRE	
	39			
	40			
	41			
11	42	VIERNES 06	NOVIEMBRE	
	43			
	44			
	45			
12	46	VIERNES 4	DICIEMBRE	
	47			
	48			
	49			
13	50	JUEVES 31		
	51			
	52			
	53			

