



SECRETARÍA DE GESTIÓN INTEGRAL
DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL
SECRETARIA PARTICULAR

CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

ANEXO TÉCNICO

**"SERVICIO DE HERRAMIENTAS DE OFIMÁTICA COLABORATIVA DE CORREO ELECTRÓNICO
WORKSPACE DEL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 4 DE MARZO AL 04 DE NOVIEMBRE DEL 2026"**

No.	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad
1	Actualización de la licencia Google Workspace Business Starter con almacenamiento de 30 GB en 201 cuentas existentes de herramientas de ofimática colaborativa Workspace por un periodo de 8 meses asignadas al dominio "sgirpc.cdmx.gob.mx".	Cuenta	201
2	Actualización de licencia con 1 TB de espacio de almacenamiento en 23 cuentas existentes del plan denominado Google Workspace Enterprise Starter asignadas al dominio "sgirpc.cdmx.gob.mx".	Cuenta	23

Vigencia

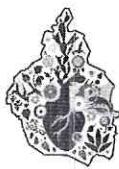
Del 04 de marzo al 04 de noviembre de 2026

REQUERIMIENTOS:

Consecutivo	Bien o servicio	Descripción Detallada
1	Servicio	Actualización de la licencia Google Workspace Business Starter en 201 cuentas existentes para correo de herramientas de ofimática colaborativa Workspace.
2	Servicio	Actualización de la licencia 23 cuentas del plan Google Workspace Enterprise Starter de 1 TB de almacenamiento.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Consecutivo	Bien o servicio	Descripción Detallada
1	Servicio	Actualización de 201 licencias de Google Workspace Business Starter con un almacenamiento total de 30 GB c/u.



SECRETARÍA DE GESTIÓN INTEGRAL
DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL

SECRETARÍA PARTICULAR

CIUDAD DE MÉXICO

CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

2	Servicio	Actualización de 23 licencias Google Workspace Enterprise Starter de 1 TB de almacenamiento.
---	----------	--

ENTREGABLES

Consecutivo	Bien o servicio	Cantidad
1	Entregar los datos en sobre cerrado para el acceso a página web de administración al sitio con dominio "sgirpc.cdmx.gob.mx"	1
2	Actualización de licencia de ofimática de 201 cuentas Google Workspace de 30 GB de almacenamiento c/u.	201
3	Actualización de licencia de 23 cuentas Google Workspace con almacenamiento de 1 TB c/u.	23

SOPORTE TÉCNICO

Horario 8x5 y 7x24 a usuarios administradores para la ejecución de labores diarias en el panel Workspace y/o atención de incidencias/solicitudes, horas de soporte ilimitadas, depuración de contactos, eliminación de archivos huérfanos, uso de reglas para reenvío, análisis de incidentes de seguridad en caso de que ocurra y acompañamiento en escalamientos a Google, Mantener el dominio "sgirpc.cdmx.gob.mx", brindar información sobre estados de cuenta de manera mensual. Administrar con David Arreola Enríquez, Enlace de Tecnologías de Información, con datos de contacto darreola@sgirpc.cdmx.gob.mx, Tel. 55 6450 6303.

ATENTAMENTE

MTRA. LUZ ELENA RIVERA CANO
SECRETARÍA PARTICULAR

AUTORIZÓ:	MTRA. LUZ ELENA RIVERA CANO	
REVISÓ:	LIC. GALIA ELIAS BERNAL	
ELABORÓ:	ING. DAVID ARREOLA ENRIQUEZ	