



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE ADQUISICIONES

FICHA TÉCNICA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO DE INFORMÁTICO

Al contratar un mantenimiento preventivo y correctivo, se logrará mantener funcionando de manera óptima el equipo informático garantizando un servicio estable y que el personal de la Alcaldía cuente con las herramientas administrativas necesarias para llevar a cabo sus actividades, además de maximizar la durabilidad de la vida útil del equipo y proporcionar un servicio ágil y dinámico en las áreas de servicio al público.

El Mantenimiento se llevará a cabo bajo las siguientes premisas:

a) EVALUACIÓN PRELIMINAR

- Encendido y revisión del funcionamiento del equipo.
- Revisión de las condiciones físicas del equipo.
- Revisión de su instalación eléctrica.
- Identificar fallas específicas del equipo (entregar reporte por escrito).
- En el caso de equipo de impresión; revisión del estado que guardan los cartuchos de tóner, cartuchos de tinta, cintas, entre otros, así como que estos sean originales.

b) MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Se realiza con el fin de conservar el equipo en buenas condiciones de operación. El prestador de los servicios proporcione un cronograma de trabajo indicando el tiempo estimado para la realización de este servicio. Sin embargo, los servicios se programarán entre el prestador de servicios, el J.U.D. de Mantenimiento Soporte Técnico y Redes y los usuarios resguardantes del equipo, el día y hora en el cual se realizará el mantenimiento, para no afectar con las actividades de trabajo y las operaciones del área.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO A COMPUTADORA DE ESCRITORIO (CPU, MONITOR, TECLADO Y MOUSE), PORTÁTIL Y SERVIDOR, INCLUYE:

- Retiro y Limpieza de tarjetas (video, sonido, red, memorias).
- Limpieza de unidades de CD y DVD.
- Limpieza de procesador y colocación de pasta disipadora de calor.
- Limpieza de los circuitos y componentes con líquido limpiador dieléctrico,
- Limpieza de sensores y switchs.
- Sopleteo interno.
- Limpieza estética de cubiertas con líquido y espuma antiestática.
- Mantenimiento Lógico, desfragmentación del disco duro; en su caso: formateo del disco duro, reinstalación del sistema Operativo y paquetes Correspondientes con Licencia.
- Revisión de software Antivirus y su licencia.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO A IMPRESORAS; LÁSER, DE INYECCIÓN DE TINTA, DE MATRIZ Y MULTIFUNCIONAL, INCLUYE:

- Limpieza y aspirado a mecanismos de carro, sensores y conectores.
- Lubricación y engrasado de componentes dependiendo del caso.
- Limpieza a cabezal de impresión.
- Ajuste de bandas, cabezales, engranes, entre otras piezas mecánicas.
- Limpieza de, corona de transferencia y limpieza a rodillo fusor, rodillo de transferencia.
- Sopleteo Interno.
- Limpieza estética de cubiertas con líquido y espuma.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO A UPS, NO-BREAK Y REGULADOR DE VOLTAJE, INCLUYE:

- Revisión de funcionamiento interno y ajuste a circuito cargador.
- Revisión de funcionamiento de entrada y salida de voltaje y estado de baterías.
- Revisión a tarjetas de regulación.
- Ajuste y configuración de paneles display (en su caso) y de alarmas.
- Sopleteo interno.
- Limpieza estética de las cubiertas con limpiadores que no afecten el material de las carcasas.
- Pruebas de autodiagnóstico del equipo (by-pass con carga y sin carga, respaldo, etc.).
- Rutinas de operación de trabajo con y sin carga.

Página 1 de 11

BASES PARA INVITACION RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES No. PIR/AVC/DRMAS/046/2025, CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
“MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO”

Francisco del Paso y Troncoso 219, Colonia Jardín Balbuena
Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15900.
Teléfono 5764 94 00 Ext. 1118



2025
Año de
La Mujer
Indígena

70
AÑOS
DE LA FUNDACIÓN DE
TENOCHTITLÁN



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE ADQUISICIONES

DIAGNÓSTICO Y REVISIÓN DEL EQUIPO:

Una vez realizado el mantenimiento preventivo, se revisará el equipo de cómputo nuevamente con las Utillerías especiales para conocer el estado real del mismo y determinar si requiere de un Mantenimiento Correctivo.

SEGURIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO:

Los Ingenieros o Técnicos del prestador de servicios no podrán retirarse de las instalaciones hasta que el usuario resguardante valide que su equipo funciona correctamente.

c) MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Se realizará en el caso de reparación mayor que requiera cambio de partes o adición de componentes, con el fin de mantener el equipo en condiciones de operación. El servicio consistirá en lo siguiente:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO A COMPUTADORA DE ESCRITORIO (CPU, MONITOR, TECLADO Y MOUSE), PORTÁTIL Y SERVIDOR, INCLUYE:

- Retiro y Limpieza de tarjetas (video, sonido, red, memorias)
- Limpieza de unidades de CD y DVD.
- Limpieza de procesador y colocación de pasta disipadora de calor.
- Limpieza de los circuitos y componentes con líquido limpiador dieléctrico
- Limpieza de sensores y switchs.
- Eliminación de falsos contactos.
- Cambio de partes dañadas que originan la falla del equipo
- Cambio de partes desgastadas debido a su uso.
- El cambio de partes físicas deben de ser nuevas y originales.
- El prestador de servicios adjudicado será responsable de realizar respaldos de la Información, cuando así la reparación (ejemplo: conflicto con el sistema Operativo, software o por daño del mismo).
- Reposición de piezas como son: tornillos, tapas, entre otras piezas mecánicas y piezas faltantes desgastadas, dañadas o rotas.
- Sopleteo interno.
- Limpieza estética de cubiertas con líquido y espuma antiestática.
- Mantenimiento Lógico, desfragmentación de disco duro; en su caso: formateo del disco duro, reinstalación del sistema Operativo y paquetes Correspondientes con Licencia.
- Revisión de software Antivirus y su licencia.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO A IMPRESORAS; LÁSER, DE INYECCIÓN DE TINTA, DE MATRIZ Y MULTIFUNCIONAL, INCLUYE:

- Limpieza y aspirado a mecanismos de carro, sensores y conectores.
- Lubricación y engrasado de componentes dependiendo del caso.
- Limpieza a cabezal de impresión.
- Ajuste de bandas, cabezales, engranes, entre otras piezas mecánicas.
- Limpieza de tambores, corona de transferencia y limpieza a rodillo fusor, rodillo de transferencia.
- Eliminación de falsos contactos.
- Cambio de partes dañadas que originan la falla del equipo.
- Cambio de partes desgastadas debido a su uso.
- El cambio de partes físicas deben de ser nuevas y originales.
- Reposición de piezas como son: tornillos, bandas, tapas, entre otras piezas mecánicas y piezas faltantes desgastadas, dañadas o rotas.
- Sopleteo interno.
- Limpieza estética de cubiertas con líquido y espuma.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO A UPS, NO-BREAK Y REGULADOR DE VOLTAJE, INCLUYE:

- Revisión de funcionamiento interno y ajuste a circuito cargador.
- Revisión de funcionamiento de entrada y salida de voltaje y estado de baterías.
- Revisión a tarjetas de regulación.
- Ajuste y configuración de paneles display (en su caso) y de alarmas.
- Eliminación de falsos contactos.
- Cambio de partes dañadas que originan la falla del equipo.
- Cambio de baterías y partes desgastadas debido a su uso.

Página 2 de 11

**BASES PARA INVITACION RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES No. PIR/AVC/DRMAS/046/2025, CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
“MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO”**

Francisco del Paso y Troncoso 219, Colonia Jardín Balbuena
Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15900.
Teléfono 5764 94 00 Ext. 1118



2025
Año de
La Mujer
Indígena

70
AÑOS
DE LA FUNDACIÓN DE
TENOCHTITLÁN



- El cambio de partes físicas deben de ser nuevas y de marca.
- Reposición de piezas como son: tornillos, tapas, entre otras piezas mecánicas y piezas faltantes desgastadas, dañadas o rotas.
- Sopleteo interno.
- Limpieza estética de las cubiertas con limpiadores que no afecten el material de las carcasas.
- Pruebas de autodiagnóstico del equipo (by-pass con carga y sin carga, respaldo, etc.).
- Rutinas de operación de trabajo con y sin carga.

DIAGNÓSTICO Y REVISIÓN DE EQUIPO:

Una vez realizado el mantenimiento correctivo, se revisará el equipo de cómputo nuevamente con las Utilerías especiales para conocer el estado real del mismo y determinar si las fallas fueron corregidas.

SEGURIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO:

Los Ingenieros o Técnicos del prestador de servicios entregarán el equipo reparado en las instalaciones (laboratorio) del J.U.D. de Mantenimiento Soporte Técnico y Redes para que se realicen las pruebas pertinentes al buen funcionamiento de éste y el personal de la Jefatura de la Unidad Departamental de Mantenimiento, Soporte Técnico y Redes, valide que el equipo funciona correctamente.

La garantía de cualquier reparación o pieza cambiada deberá ser de al menos 6 meses.

CONSIDERACIONES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Al término de este trabajo, el prestador de servicio entregará un informe detallado impreso y en medio magnético con la siguiente información del equipo de cómputo: marca, modelo, número de serie, número de inventario, diagnóstico del equipo, servicio realizado, partes reparadas y/o cambiadas.

I.- VOLUMENES.

La periodicidad del servicio estará sujeta a la carga de reparaciones que la J.U.D. de Mantenimiento Soporte Técnico y Redes encomienda al prestador del servicio, este debe tener capacidad para atender un promedio mínimo aproximado de 15 reparaciones por semana.

II.- TALLER.

El prestador del servicio deberá contar con un almacén de refacciones originales y accesorios suficientes para poder brindar el mantenimiento de manera oportuna.

III.- CONDICIONES DE ENTREGA.

Plazo de entrega: El prestador del servicio contará con **6 (seis) horas hábiles** siguientes, contadas a partir del momento del aviso y entrega del equipo para que proporcione el reporte del estado que guarda el equipo (**mantenimiento preventivo**).

Y con **36 (treinta y seis) horas hábiles** posteriores a las antes señaladas para su reparación (**mantenimiento correctivo**). En caso de que la reparación tarde más de lo estipulado anteriormente, y la causa sea imputable al prestador del servicio, este soportará con un equipo de características similares o superiores en funcionamiento, mientras el equipo dañado sea reparado y devuelto al usuario.

Lugar de entrega: Los servicios se realizarán y entregará en la J.U.D. de Mantenimiento Soporte Técnico y Redes de esta Alcaldía, ubicada en el 1er. Piso del edificio Anexo Sur, en Francisco del Paso y Troncoso No. 219, Colonia Jardín Balbuena Demarcación Territorial Venustiano Carranza, C.P. 15900, CDMX (antes México D.F.), de 09:00 a 15:00 horas en días hábiles. La Alcaldía permitirá el acceso a las instalaciones al personal técnico acreditado por el prestador del servicio contratado. En caso de que el equipo no pueda ser reparado en las instalaciones de la Alcaldía, los equipos podrán salir de las instalaciones de ésta, previo registro y la reparación se podrá realizar en el taller del prestador de servicios, cumpliendo con los plazos de entrega establecidos. Todos los equipos que sean reparados en el taller del prestador del servicio deberán ser devueltos a la Alcaldía debidamente empleados.

IV.- RELACIÓN DE ÁREAS EN LAS QUE EL PRESTADOR DE SERVICIOS, DEBE PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ADICIONAL A LA SEDE DE LA ALCALDÍA.

- Coordinaciones Territoriales.
- Casas de la Cultura.
- Centro Cultural Carranza.
- Centros Comunitarios.
- Deportivos.





CIUDAD DE MÉXICO

CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE ADQUISICIONES

- CENDIS.
- Bibliotecas.
- Almacenes.
- Campamentos.
- Talleres.

Los inmuebles antes señalados se encuentran dentro del perímetro que conforma esta Demarcación Territorial. El prestador del servicio utilizará sus propios medios para transportarse a los lugares que le indique la J.U.D. de Mantenimiento Soporte Técnico y Redes de conformidad con el programa que se establezca para el mantenimiento preventivo y cuando se requiera correctivo.

V.- ASPECTOS IMPORTANTES.

La Alcaldía Venustiano Carranza, no se hará responsable de cubrir costos adicionales derivados del mantenimiento preventivo y correctivo, si se presentarán algunos de los supuestos siguientes:

- Se realicen reparaciones extras a las reportadas inicialmente, sin la previa autorización por escrito de la J.U.D. de Mantenimiento Soporte Técnico y Redes.
- Se efectúen reparaciones a equipos destinados a las diferentes áreas, sin la solicitud de servicio correspondiente, la cual deberá estar firmada por el titular de la J.U.D. de Mantenimiento Soporte Técnico y Redes.
- El costo de las refacciones utilizadas en el servicio del mantenimiento correctivo sea mayor al estipulado en la relación de refacciones que presente el prestador de servicios.

VI.- SEGURO DE RESPONSABILIDAD.

El prestador de servicios se hará responsable del equipo al momento que realice el mantenimiento preventivo o correctivo dentro o fuera de las instalaciones de la Alcaldía. En caso de que exista un daño físico, pérdida o robo, el prestador del servicio sustituirá las piezas dañadas o en su caso el equipo con las mismas características o superiores. De igual forma el prestador de servicios es el responsable de la información contenida en los mismos, por lo cual, en el caso de pérdida de esta, dentro del lapso del tiempo que lleve el mantenimiento, será su responsabilidad la reintegración hasta de un 90% de la misma.

Por otra parte, el prestador del servicio entregará en un informe las características técnico-operativas de los servicios que le sean solicitados (Preventivo, Correctivo, Mantenimiento Calendarizado, etc.). Con antelación al servicio requerido.

VII.- AUTORIZACIÓN DE PAGO.

El pago de los servicios será autorizado al "Prestador del Servicio", conforme a los servicios realizados, los cuales deberán ser soportados con la orden de servicio original firmada de conformidad por el usuario o resguardante, entregando al titular de la J.U.D. de Mantenimiento Soporte Técnico y Redes un informe impreso y base de datos en medio extraíble reportando por equipo los siguientes conceptos: equipo, marca, modelo, número de serie, número de inventario, tipo de mantenimiento preventivo y/o correctivo, en su caso, refacciones sustituidas.

VIII.- DEVOLUCIÓN DE PARTES SUSTITUIDAS.

En caso de retiro o reposición de partes, estas deberán ser entregadas a la J.U.D. de Mantenimiento Soporte Técnico y Redes en una bolsa transparente con una etiqueta adherida, que señale el número del contrato, número de la orden de servicio y el equipo al que pertenecían.

RESUMEN DEL PADRÓN DE BIENES INFORMÁTICOS CON LOS QUE CUENTA FISICAMENTE LA ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA, A LOS CUALES SE LES DARÁ POR UNA SOLA VEZ EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

MICROCOMPUTADORA	CANTIDAD
ACER ASPIRE T310	3
ACER V6800	1
BLUE CODE	4
DELL VOSTRO 3470	36
DELL VOSTRO A180	34
DELL VOSTRO 3250	22
DELL VOSTRO 3268	15
DELL OPTIPLEX 745	38
DELL OPTIPLEX 755	18
HP ELITE DESK 800	6
DELL GX 260	51
DELL GX 620	11
DELL OPTIPLEX D320	9

Página 4 de 11

BASES PARA INVITACION RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES No. PIR/AVC/DRMAS/046/2025, CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO"



2025
Año de
La Mujer
Indígena

70
AÑOS
DE LA FUNDACIÓN DE
TENOCHTITLÁN



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE ADQUISICIONES

DELL PRECISION T3400	10
DELL INSPIRON 3647	79
DELL 170L	3
HP PROSF 400G9	17
DELL INSPIRON 3252	37
DELL OPTIPLEX 7040	10
DELL OPTIPLEX 3010	2
DELL POWER EDGE R320	1
ELEKTRA	7
HP 260 G9	15
HP 280 G3 SFF	58
HP COMPAQ DC7900	2
HP COMPAQ 6005PRO/2	112
DELL OPTIPLEX 3050	4
HP PRO 6305	211
HP D220	13
HP DC5000	55
HP DX 220	1
HP DX 2200	4
HP ProDesk 600 G2	182
HP ProDesk 400 G1	22
LANIX BRIAN	15
LANIX 6010	8
LANIX TITAN 4080	29
HP 280 G5 SFF PC	129
DELL OPTIPLEX 7010	1
PRO SFF 400G9	5
MICROCOMPUTADORA - PORTATIL	
DELL LATITUDE 3460	3
HP PROBOOK 460 G9 ULTRA BOOK	3
DELL LATITUDE D510	1
LENOVO G40-45	1
DELL BOSTRO 5471	5
LANIX NEURON G6	7
HP 14-AC1161 A	4
HP PROBOOK 450G6	6
HP PROBOOK 645G1	5
HP PROBOOK 6475B	1
IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES	
HP LASER JET MFP M631	1
MFP4303FDW COLOR	1
HP M521DN	8
IMPRESORAS LASER	
HP 4	2
HP M610DN	7
HP 2200DN	2
HP 4100	1
HP 2300	9
HP 4300N	4
HP 4350DTN	2
HP 2430DTN	10
HP P4015X	2

Página 5 de 11

BASES PARA INVITACION RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES No. PIR/AVC/DRMAS/046/2025, CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
“MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO”

Francisco del Paso y Troncoso 219, Colonia Jardín Balbuena
Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15900.
Teléfono 5764 94 00 Ext. 1118



2025
Año de
La Mujer
Indígena

70
AÑOS
DE LA FUNDACIÓN DE
TENOCHTITLÁN



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE ADQUISICIONES

HP 2420DN	1
HP 4250	2
HP ENTERPRISE 600 M602n	18
HP ENTERPRISE M604DN	42
DELL 5310N	3
DELL 5330N	6
DELL 3130CN	3
LEX MARK OPTRA T610	1
LEXMARK T520	7
LEXMARK C792DE	1
LEXMARK MS421	12
OKI B6500N	1
LEXMARK T654DN	1
HP M402N	15
HP M452DW	22
HP M607DN	35
HP P1005	5
MINOLTA	4
HP 2015N	1
HP COLOR LASER JET PRO 4203DW	2
HP X476DW	3
HP P4015N	1
HP M507DN	11
TOSHIBA B-EXAT2-GS12	1
HP 5700DN 43PPM	1
ZEBRA ZT 231	1
FARGO DTC4250E	1
FARGO PRO-LX	1
HP M1005	1
HP 7740	2

IMPRESORAS MATRIZ	CANTIDAD
EPSON FX-1180	3
EPSON DFX-5000	2

IMPRESORAS INYECCIÓN DE TINTA	CANTIDAD
EPSON L310	6
EPSON L6270	3
EPSON ECOTANK	3

NO BREAK	CANTIDAD
SMART BITT	8
CDP	33
CENTRA	12
DATA SHIELD	28
FORZA	3
PCM	1
CYBERPOWER	46
SOLA BASIC	247
TRIP LITE	7
JETA	1

REGULADOR	CANTIDAD
DATA SHIELD	1

Página 6 de 11

BASES PARA INVITACION RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES No. PIR/AVC/DRMAS/046/2025, CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
“MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO”

Francisco del Paso y Troncoso 219, Colonia Jardín Balbuena
Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15900.
Teléfono 5764 94 00 Ext. 1118



2025
Año de
La Mujer
Indígena

70
AÑOS
DE LA FUNDACIÓN DE
TENOCHTITLÁN



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE ADQUISICIONES

LIGHT	1
SOLA BASIC	4
PCM	1

ANEXO DE PARTES, REFACCIONES Y SERVICIOS

No. PARTIDA	CONCEPTO	DESCRIPCIÓN DE PARTES, REFACCIONES O SERVICIOS
1	TARJETA MADRE	GENÉRICA, CORRESPONDIENTE A CPU DE HP
	TARJETA MADRE	ORIGINAL DE MARCA HP
	TARJETA MADRE LAPTOP	ORIGINAL DE MARCA HP
2	TARJETA DE RED	MARCA PCI EXPRESS CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
	TARJETA DE RED INALÁMBRICA	MARCA PCI EXPRESS CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
3	TARJETA DE VÍDEO	MARCA PCI EXPRESS 2.0 CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
4	FUENTE DE PODER HASTA 500 WTS	MARCA ATX CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
	FUENTE DE PODER COMPATIBLE HASTA 600 WTS	MARCA ATX CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
5	DVD-RW	MARCA ATX CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO 24X
6	MEMORIA RAM	RAM CAPACIDAD DE 512 MB MARCA KINGSTON
	MEMORIA RAM	RAM CAPACIDAD DE 1 GB MARCA KINGSTON
	MEMORIA RAM	RAM CAPACIDAD DE 2 GB MARCA KINGSTON
	MEMORIA RAM	CAPACIDAD DE 4 GB MARCA KINGSTON
	MEMORIA RAM	CAPACIDAD DE 8 GB MARCA KINGSTON
	MEMORIA RAM	CAPACIDAD DE 16 GB MARCA KINGSTON
	MEMORIA RAM	CAPACIDAD DE 32 GB MARCA KINGSTON
7	DISCO DURO IDE 7200 RPM DE 3 1/2"	CAPACIDAD DE 40 GB MARCA SEAGATE
	DISCO DURO IDE 7200 RPM DE 3 1/2"	DISCO DURO IDE 7200 RPM DE 3 1/2" CAPACIDAD DE 160 GB MARCA SEAGATE
	DISCO DURO SATA DE 7200 RPM DE 3 1/2"	CAPACIDAD DE 80 GB MARCA SEAGATE
	DISCO DURO SATA DE 7200 RPM DE 3 1/2"	CAPACIDAD DE 500 GB MARCA SEAGATE
	DISCO DURO SATA DE 7200 RPM DE 3 1/2"	CAPACIDAD DE 1 TB MARCA SEAGATE
	DISCO DURO SATA DE 7200 RPM DE 3 1/2"	CAPACIDAD DE 4 TB
	DISCO DURO SATA DE 5200 RPM DE 2.5	CAPACIDAD DE 500 GB
	DISCO DURO SATA DE 5200 RPM DE 2.5	CAPACIDAD DE 1 TB
	DISCO DURO SATA DE 7200 RPM DE 3 1/2"	ESTADO SÓLIDO DE 2.5 CAPACIDAD DE 240 GB MARCA SEAGATE
8	PROCESADOR CELERON 1.8 GZ	MARCA INTEL, CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
	PROCESADOR PENTIUM	DUAL-CORE DE MARCA INTEL, CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
	PROCESADOR PENTIUM III XEON	MARCA INTEL, CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
	PROCESADOR CORE i3	i3, 5 ^a GEN DE MARCA INTEL, CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
	PROCESADOR CORE i5	i5, 5 ^a GEN DE MARCA INTEL, CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
	PROCESADOR PHENOM II	PROCESADOR PHENOM II, X6 GEN DE MARCA AMD, CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
	PROCESADOR A6	PROCESADOR A6 5 ^a GEN CARRIZO/BRISTOL RIDGE MARCA AMD, CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
	PROCESADOR A8	PROCESADOR A8 5 ^a GEN CARRIZO/BRISTOL RIDGE MARCA AMD, CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
9	VENTILADOR PARA PROCESADOR	GENÉRICO, CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
	VENTILADOR PARA PROCESADOR	MARCA INTEL, CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO
	VENTILADOR PARA PROCESADOR	MARCA AMD, CORRESPONDIENTE A CPU DE ESCRITORIO

Página 7 de 11

**BASES PARA INVITACION RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES No. PIR/AVC/DRMAS/046/2025, CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
"MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO"**

Francisco del Paso y Troncoso 219, Colonia Jardín Balbuena
Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15900.
Teléfono 5764 94 00 Ext. 1118



2025
Año de
La Mujer
Indígena





CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE ADQUISICIONES

	VENTILADOR PARA LAPTOP	MARCA INTEL, CORRESPONDIENTE A CORE I3
	VENTILADOR PARA LAPTOP	MARCA AMD A6
10	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	TARJETA LÓGICA
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	TARJETA DE PUERTOS
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	UNIDAD DE FUSIÓN
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	UNIDAD LÁSER
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	RODILLOS DE ARRASTRE DE PAPEL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	PAD SEPARADOR DE PAPEL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	FUENTE DE PODER
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	CHAROLA 1
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	CHAROLA 2
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	PANEL DE CONTROL (DISPLAY)
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	SENSORES DE CHAROLA Y DE PAPEL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	TARJETA DE ALTO VOLTAJE
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	CONJUNTO DE ALIMENTACIÓN DE PAPEL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	CARCASAS Y TAPAS
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	MOTOR
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	RODILLO DE TRANSFERENCIA
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER BAJO RENDIMIENTO	ENGRANES
11	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	TARJETA LÓGICA
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	TARJETA DE PUERTOS
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	UNIDAD DE FUSIÓN
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	UNIDAD LÁSER
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	RODILLOS DE ARRASTRE DE PAPEL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	PAD SEPARADOR DE PAPEL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	FUENTE DE PODER
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	CHAROLA 1
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	CHAROLA 2
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO	PANEL DE CONTROL (DISPLAY)

Página 8 de 11

BASES PARA INVITACION RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES No. PIR/AVC/DRMAS/046/2025, CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
“MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO”

Francisco del Paso y Troncoso 219, Colonia Jardín Balbuena
Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15900.
Teléfono 5764 94 00 Ext. 1118



2025
Año de
La Mujer
Indígena

70
AÑOS
DE LA FUNDACIÓN DE
TENOCHTITLÁN



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE ADQUISICIONES

	RENDIMIENTO	
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	SENSORES DE CHAROLA Y DE PAPEL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	TARJETA DE ALTO VOLTAJE
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	CARCASAS Y TAPAS
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	MOTOR
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	UNIDAD DÚPLEX
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	CONJUNTO DE ALIMENTACIÓN DE PAPEL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	RODILLO DE TRANSFERENCIA
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER MEDIANO RENDIMIENTO	ENGRANES
12	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	TARJETA LÓGICA
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	TARJETA DE PUERTOS
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	UNIDAD DE FUSIÓN
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	UNIDAD LÁSER
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	RODILLOS DE ARRASTRE DE PAPEL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	PAD SEPARADOR DE PAPEL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	FUENTE DE PODER
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	CHAROLA 1
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	CHAROLA 2
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	PANEL DE CONTROL (DISPLAY)
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	SENSORES DE CHAROLA Y DE PAPEL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	TARJETA DE ALTO VOLTAJE
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	CARCASAS Y TAPAS
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	UNIDAD DÚPLEX
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	CONJUNTO DE ALIMENTACIÓN DE PAPEL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	MOTOR
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	RODILLO DE TRANSFERENCIA
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA LÁSER ALTO RENDIMIENTO	ENGRANES
13	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA MULTIFUNCIONAL DE INYECCIÓN DE TINTA	TARJETA LÓGICA

Página 9 de 11

BASES PARA INVITACION RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES No. PIR/AVC/DRMAS/046/2025, CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
“MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO”

Francisco del Paso y Troncoso 219, Colonia Jardín Balbuena
Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15900.
Teléfono 5764 94 00 Ext. 1118



2025
Año de
La Mujer
Indígena

70
AÑOS
DE LA FUNDACIÓN DE
TENOCHTITLÁN



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE ADQUISICIONES

	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA MULTIFUNCIONAL DE INYECCIÓN DE TINTA	CABEZAL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA MULTIFUNCIONAL DE INYECCIÓN DE TINTA	PARTE MECÁNICA
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA MULTIFUNCIONAL DE INYECCIÓN DE TINTA	FUENTE DE PODER
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA MULTIFUNCIONAL DE INYECCIÓN DE TINTA	SENSORES
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA MULTIFUNCIONAL DE INYECCIÓN DE TINTA	SISTEMA DE INYECCIÓN
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA MULTIFUNCIONAL DE INYECCIÓN DE TINTA	ALMOHADILLAS
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA MULTIFUNCIONAL DE INYECCIÓN DE TINTA	RODILLOS DE ARRASTRE DE PAPEL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA MULTIFUNCIONAL DE INYECCIÓN DE TINTA	CARCASAS Y TAPAS
14	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA DE MATRIZ 10"	TARJETA LÓGICA
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA DE MATRIZ 10"	CABEZA DE IMPRESIÓN
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA DE MATRIZ 10"	PARTE MECÁNICA
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA DE MATRIZ 10"	FUENTE DE PODER
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA DE MATRIZ 10"	SENSORES Y ENGRANES
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA DE MATRIZ 10"	PANEL DE CONTROL
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA DE MATRIZ 15"	TARJETA LÓGICA
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA DE MATRIZ 15"	CABEZA DE IMPRESIÓN
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA DE MATRIZ 15"	PARTE MECÁNICA
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA DE MATRIZ 15"	FUENTE DE PODER
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA DE MATRIZ 15"	SENSORES Y ENGRANES
	CORRESPONDIENTE A IMPRESORA DE MATRIZ 15"	PANEL DE CONTROL
15	IMPRESORA DE IMPACTO DE 15"	TARJETA LÓGICA
	IMPRESORA DE IMPACTO DE 15"	BANCO DE MARTILLOS
	IMPRESORA DE IMPACTO DE 15"	GUÍA DE PAPEL
	IMPRESORA DE IMPACTO DE 15"	FUENTE DE PODER
	IMPRESORA DE IMPACTO DE 15"	JUEGO DE CABLES DE COMUNICACIÓN
	IMPRESORA DE IMPACTO DE 15"	SENSORES, ENGRANES Y BANDAS
	IMPRESORA DE IMPACTO DE 15"	PANEL DE CONTROL
16	CORRESPONDIENTE A NOBREAK HASTA 1000 VA	TARJETA LÓGICA
	CORRESPONDIENTE A NOBREAK HASTA 1000 VA	TARJETA DE POTENCIA
	CORRESPONDIENTE A NOBREAK DE 1200 VA HASTA 3000 VA	TARJETA LÓGICA
	CORRESPONDIENTE A NOBREAK DE 1200 VA HASTA 3000 VA	TARJETA DE POTENCIA
	NOBREAK HASTA 3000 VA	BATERÍA RECARGABLE 6V A 12 AH. MARCA POWER-SONIC
	NOBREAK HASTA 3000 VA	BATERÍA RECARGABLE 12V A 3.2 AH. MARCA POWER-SONIC
	NOBREAK HASTA 3000 VA	BATERÍA RECARGABLE 12V A 5 AH. MARCA POWER-SONIC
	NOBREAK HASTA 3000 VA	BATERÍA RECARGABLE 12V A 7 AH. MARCA POWER-SONIC
	NOBREAK HASTA 3000 VA	BATERÍA RECARGABLE 12V A 9 AH. MARCA POWER-SONIC
	NOBREAK HASTA 3000 VA	BATERÍA RECARGABLE 12V A 12 AH. MARCA POWER-SONIC
	NOBREAK HASTA 3000 VA	BATERÍA RECARGABLE 12V A 18 AH. MARCA POWER-SONIC

Página 10 de 11

BASES PARA INVITACION RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES No. PIR/AVC/DRMAS/046/2025, CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
“MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO”

Francisco del Paso y Troncoso 219, Colonia Jardín Balbuena
Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15900.
Teléfono 5764 94 00 Ext. 1118



2025
Año de
La Mujer
Indígena

70
AÑOS
DE LA FUNDACIÓN DE
TENOCHTITLÁN



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE ADQUISICIONES

	NOBREAK HASTA 3000 VA	BATERÍA RECARGABLE 12V A 33 AH. MARCA POWER-SONIC
	BATERÍA PARA LAPTOP	BATERÍA DE MARCA HP DE 3 CELDAS 11.55V 41.9WH 3630MAH
	BATERÍA PARA LAPTOP	BATERÍA COMPATIBLE HP, 3 CELDAS 11.55V 41.9WH 2500MAH
17	REGULADOR DE VOLTAJE	KOBLENZ PARA EQUIPOS DE COMPUTO 1400 VA / 800W, 8 CONTACTOS.
18		MANTENIMIENTO CORRECTIVO (SIN REFACCIONES)
19		RESCATE DE INFORMACIÓN

Página 11 de 11

**BASES PARA INVITACION RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES No. PIR/AVC/DRMAS/046/2025, CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
“MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO”**

Francisco del Paso y Troncoso 219, Colonia Jardín Balbuena
Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15900.
Teléfono 5764 94 00 Ext. 1118



2025
Año de
La Mujer
Indígena

70
AÑOS
DE LA FUNDACIÓN DE
TENOCHTITLÁN