



## ANEXO TÉCNICO

### SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LAS ÁREAS DE ATENCIÓN CIUDADANA ADSCRITAS A LA DIRECCIÓN GENERAL DE LICENCIAS Y OPERACIÓN DEL CONTROL VEHICULAR

#### I. Antecedentes.

Los Módulos de Control Vehicular fijos o móviles son áreas de atención ciudadana a cargo de las Direcciones de Área adscritas a la Dirección General de Licencias y Operación de Transporte Vehicular, en los cuales se realizan trámites y servicios en materia de control vehicular y licencias, por lo cual, recae la responsabilidad en esta Dirección General el diseñar, mejorar y adecuar la infraestructura y equipo de los centros y espacios públicos de esta Secretaría.

En este sentido, es preciso contar con un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo que permita garantizar que los Módulos se encuentren en óptimas condiciones de operación para que las y los ciudadanos que acuden a realizar trámites o servicios, así como el personal que opera en el área de atención ciudadana cuenten con instalaciones seguras durante su estancia en los Módulos.

Dentro de las ventajas que se tienen al contar con un servicio de mantenimiento preventivo son:

- Prevención y detección anticipada de reparaciones o sustituciones para aumentar la vida útil de los módulos.
- Reducción de costos de mantenimiento mayor, ahorro de tiempo de espera y estabilidad en la operación.
- Instalaciones seguras para el personal adscrito, así como para las y los ciudadanos que acuden a realizar trámites.
- Mecanismos de supervisión para atención de necesidades de mantenimiento.

Actualmente se cuenta con diversas áreas de Atención Ciudadana para realizar trámites de Control Vehicular y Licencias, los cuales se encuentran en diferentes ubicaciones dentro de la Ciudad de México, en ellos, la ciudadanía puede acudir a realizar trámites y solicitar servicios en materia de control vehicular como: Expedición de licencias y permisos para conducir, tarjetas de circulación para particulares así como transporte de carga, ruta y transporte individual, altas, bajas y cambios de propietario, motor, domicilio de las unidades vehiculares, entre otros.

#### II. Objetivo General

Contar con un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para los Módulos de Control Vehicular y Licencias, que permita atender las necesidades y/o reparaciones que contribuyan a extender la vida útil de los inmuebles y remolques, además de ofrecer unas instalaciones adecuadas para la operación que en ellas se lleva a cabo.



### III. Ubicaciones

#### Módulos Fijos:

- **Módulo de Control Vehicular División del Norte:** Municipio Libre Número 314, Col. Santa Cruz Atoyac, Alcaldía Benito Juárez, CDMX, C.P. 03310.
- **Módulo de Control Vehicular Insurgentes:** Insurgentes Sur 263, Planta baja y Piso 1, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, C. P. 06700.
- **Módulo de Control Vehicular Galerías:** Circuito Interior Melchor Ocampo Número 193, 1er piso, Colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11300.
- **Módulo de Control Vehicular San Andrés:** Eje 1 Oriente Av. Andrés Molina Enríquez s/n, casi esquina Eje 7 Sur Municipio Libre, Col. San Andrés Tetepilco, C.P. 09440, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México.
- **Módulo de Control Vehicular Vallejo:** Calle Poniente 152 #1020, Colonia Industrial Vallejo, Código postal 02300, Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México.
- **Módulo de Control Vehicular Velódromo:** Calle Luis de la Rosa, Esquina Genaro García, Col. Jardín Balbuena, alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15900, Ciudad de México
- **Oficina Zacatecas:** Zacatecas # 199 Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06700

#### Módulos Móviles:

Las dimensiones de los módulos móviles son: largo 10.70 m., altura 2.37 m., ancho 2.37 m.

- **Módulo Móvil 1:** Avenida Universidad No. 936, Colonia Santa Cruz Atoyac, Alcaldía Benito Juárez, CDMX, C.P. 03310
- **Módulo Móvil 2:** Calzada Chabacano No. 43, Colonia Asturias, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06890.
- **Módulo Móvil 5:** Avenida Nextengo No. 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02770
- **Módulo Móvil 11:** El Zarco, Av. 510 No. 1, Pueblo de San Juan de Aragón, C.P. 07940, Alcaldía Gustavo A Madero.
- **Módulo Móvil 14:** Calzada La Viga No. 1381, Colonia el Retoño, C.P. 09440, Alcaldía Iztapalapa.
- **Módulo Móvil 18:** Av. Tlahuac 5662, Área Federal Panteón San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa, 09790 Ciudad de México, CDMX.
- **Módulo Móvil 20:** Calzada Acoxta No. 436, Colonia Ex Hacienda Coapa, C.P. 14340, Alcaldía Tlalpan.
- **Módulo Móvil 29:** Jesús García 50, Colonia Buenavista, C.P. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc.

#### Depósitos (Módulo fijos):

- **Renovación:** Eje 5 Sur, Renovación, Chinampac de Juárez, Iztapalapa, 09208 Ciudad de México, CDMX
- **Velódromo:** C. Genaro García S/N, Jardín Balbuena, Venustiano Carranza, 15900 Ciudad de México, CDMX
- **San Andrés:** San Andrés Tetepilco, Iztapalapa, 09440 Ciudad de México, CDMX



**Módulos Revista (Módulo móvil):**

- **Módulo Telecomunicaciones:** Av. Telecomunicaciones sin número, Colonia Ejército Constitucionalista, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09220, Ciudad de México
- **Módulo La Pastora:** Calle Puerto Mazatlán número 289, Colonia La Pastora, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07290, Ciudad de México
- **Módulo Tulyehualco:** Av. Aquiles Serdán número 5865, Colonia Pueblo de Tulyehualco, Alcaldía Xochimilco, C.P. 16700, Ciudad de México
- **CETRAM Buenavista:** Av. Mosqueta (Eje 1 Norte) número 260, entre Jesús García y Juan Aldama Col. Buenavista, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06350, Ciudad de México
- **CETRAM Periférico Oriente:** Av. Tláhuac y Periférico Oriente (Canal de Garay), Colonia Año de Juárez, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09780, Ciudad de México
- **CETRAM Xochimilco:** Av. 20 de noviembre entre Justo Sierra y Las Rosas, Prolongación División del Norte, Col. Barrio San Marcos, Alcaldía Xochimilco, C.P. 16050, Ciudad de México
- **Módulo Transportes Eléctricos San Andrés Tetepilco:** Av. Municipio Libre, número 402 Colonia San Andrés Tetepilco, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09440, Ciudad de México

**IV. Alcances Mantenimiento Preventivo**

Servicio	Subservicio	Descripción	Cantidad Mínima	Unidad de Medida	Tipo de Módulo
Mantenimiento Eléctrico	Suministro y colocación de apagadores dobles.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
	Suministro y colocación de apagador doble con contacto.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
	Suministro y colocación de apagador con contacto.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo



Suministro y colocación de apagador sencillo.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulos fijo y móvil
Suministro y colocación de contacto doble más 2 puertos USB.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
Suministro y colocación de contactos dobles.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulos fijo y móvil
Suministro y colocación de 6 pastillas de 120-240v.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
Suministro y colocación de placa ciega blanca.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
Suministro y colocación de canaleta de aluminio para piso de 55 mm para cables de alimentación eléctrica en escritorios de impresión.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Metro Lineal	Módulo fijo
Revisión y mantenimiento a tablero squared tipo NC265, incluye suministro de puntas y pastillas según se requiera.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil



	Revisión y Mantenimiento a Centro de carga Igesa de 2 unidades a la interior serie Cod- CC02I 120/240V 60 hz.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil
	Mantenimiento y corrección de instalación eléctrica con cable calibre No. 10.	Incluye rollo de 100m de cable negro rollo de 100m verde y rollo de 100m de cable blanco, revisión de la instalación, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil
	Suministro y colocación de tubos led 60cm, 600MM 8W 765 T8 C G WV (según muestra).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
	Suministro y colocación de tubos led 1.20m, T8 - 1.2m luz fría (según muestra).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo y móvil
	Suministro y colocación de gabinetes para 4 tubos de 60cm, 600MM 8W 765 T8 C G WV (según muestra).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
Mantenimiento a luminaria	Suministro y colocación de gabinetes para 2 tubos de 1.20m T8 - 1.2m luz fría (según muestra).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil



Suministro y colocación de soquet base T8 para 1 tubo led de 1.20m T8 - 1.20m luz fría (según muestra).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil
Suministro y colocación de focos led de 10 Watts.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
Suministro y colocación de reflectores solares tipo raqueta de capacidad mínima 400w.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo y depósito vehicular
Suministro y colocación de lámparas de led JWJ .30m X 1.20m 254V 60Hz S6-44W.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
Suministro y colocación de paneles led JWJ 60X60 40W 3000 lm 290 mA 127V~ 60Hz.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
Suministro y colocación de sockets de porcelana para foco de entrada universal.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
Suministro y colocación de Reflectores exteriores JWJ 20w led IP65.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil



	Suministro y colocación de lámpara de techo dirigible, luz blanca 7 watts.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil
	Mantenimiento de mingitorios secos y con descarga (incluye kit de cambio de mangueras de desagüe, tornillos de anclaje, coples, brida, cartucho de reemplazo para mingitorio seco y contra mingitorios).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
	Suministro y colocación de mingitorios secos	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
	Mantenimiento de tazas de baño (incluye kit de válvula de llenado, válvula de descarga, palanca de descarga, kit de tornillos y empaque esponjoso).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
	Reparación de fuga de desagüe en tarja de cocina (incluye kit de desagüe).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
Mantenimiento Hidrosanitario	Mantenimiento de lavabos (incluye kit de desagüe).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo



	Suministro y colocación de coladera universal tipo fleximatic 2260 válvula check anti-olores.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
	Desazolve y limpieza de drenaje y cañería.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
	Retiro de juego de baño (taza y lavabo) de los Módulos Móviles y posterior entrega en lugar señalado por el área requirente.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo Móvil
	Mantenimiento a cisterna de 5,000 Lts. (Kit de accesorios y bombeo)	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo Fijo
	Limpieza de cisterna de 5,000 Lts. y tinaco de 1,100 lts. Incluye pipa de agua de 5,000 litros.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
	Revisión de instalación hidráulica y mantenimiento a tubería de agua del Módulo Velódromo Incluye en caso de ser necesario tubería para su debido funcionamiento.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo



	Suministro y colocación de bomba de agua de 1/2 hp altura máxima 20 metros. Incluye tubería para su debido funcionamiento.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
	Suministro y colocación de puerta para baño de triplay de 1.49m x .66m con marco de aluminio de 5cm con 2 bisagras de 8cm o 3".	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
	Suministro y colocación de chapas de pomo (según muestra y necesidades de la puerta).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo y móvil
	Suministro y colocación de cerraduras de barra (según muestra y necesidades de la puerta).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo y móvil
Mantenimiento Carpintería	Suministro y colocación de chapas de seguridad (según muestra y necesidades de la puerta).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo y móvil
	Suministro y colocación de bisagras de aluminio de 8cm.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo



Suministro y colocación de pasadores sencillos para puerta.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo y móvil
Suministro y colocación de bisagras de línea de 7.5 cm.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
Mantenimiento y nivelación a puerta principal del archivo de Galerías y archivo insurgentes de 1.65m x 2.34m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo
Suministro y colocación de carretillas para ventanas de .79m X .79m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil
Cambio y suministro de riel en marco de aluminio blanco de ventana de .79m X .79m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil
Suministro y colocación de seguro de ventana corrediza para vidrios de .79m X .79m (según muestra y necesidades de la puerta, incluye desmontaje).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil



Remachado de marco de aluminio en ventanas de .79m X .79m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil
Mantenimiento a puertas para su buen funcionamiento (apertura-cierre) incluye desmontaje, suministro y colocación de 3 bisagras por puerta (medida de bisagra 7.5 cm).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo fijo y móvil
Mantenimiento a puertas para su buen funcionamiento (apertura-cierre) incluye desmontaje, suministro y colocación de 4 bisagras de aluminio por puerta (medida de bisagra 7 cm).	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil
Suministro y colocación de marco de aluminio para puerta de 1.90m X .90m .	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil
Suministro y colocación de malla sombra de 90 % de 20 X 8 metros.  Incluye refuerzo de la estructura en caso de ser necesario.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Base Zacatecas
Mantenimiento preventivo o correctivo al sistema de aire acondicionado tipo mini split, 1 tonelada modelo EXC121J frío y calor.  Incluye tubería para su debido funcionamiento.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.  Lavado de serpentín en evaporador y condensador, revisión y limpieza de turbina, revisión y en su caso sustitución de tarjeta electrónica, limpieza	1	Servicio	Módulo móvil



		de gabinete, revisión de contactor y capacitor, carga de gas refrigerante necesario, cambio de filtro deshidratador, cambio de línea exterior con tubería de aluminio y cobre.			
	Revisión y corrección del sistema de aire acondicionado tipo mini split, 1 tonelada modelo EXC121D frío y calor.  Incluye tubería para su debido funcionamiento.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.  Lavado de serpentín en evaporador y condensador, revisión y limpieza de turbina, revisión y en su caso sustitución de tarjeta electrónica, limpieza de gabinete, revisión de contactor y capacitor, carga de gas refrigerante necesario, cambio de filtro deshidratador, cambio de línea exterior con tubería de aluminio y cobre.	1	Servicio	Módulo móvil
	Revisión y corrección del sistema de aire acondicionado tipo mini split, 2 toneladas Modelo EXC261J frío y calor.  Incluye tubería para su debido funcionamiento.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.  Lavado de serpentín en evaporador y condensador, revisión y limpieza de turbina, revisión y en su caso sustitución de tarjeta electrónica, limpieza de gabinete, revisión de contactos y capacitor, carga de gas refrigerante necesario, cambio de filtro deshidratador, cambio de línea exterior con tubería de aluminio y cobre.	1	Servicio	Módulo móvil



	Suministro y colocación de loseta vinílica de uso rudo (según muestra)	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	m2	Módulo móvil
	Aplicación de sellado con acocil para madera en abertura de piso, previo a colocación de loseta vinilica.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	m2	Módulo móvil
	Suministro y cambio de formaica a mesas de trabajo color pino.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	m2	Módulo fijo
	Suministro y colocación de mamparas de formaica de 2.12m X .89m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
Mantenimiento de pisos	Suministro y colocación de plafón tipo galleta de .64m X .78m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
	Suministro y colocación de plafón tipo galleta de .64m X 1.25m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
Mantenimiento a mobiliario	Mantenimiento a rieles de mueble con 3 cajones de .69m X .49m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil



Suministro y colocación de manijas de aluminio de 12cm para cajón de madera (según muestra).	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
Suministro y colocación de mesa de trabajo peninsular de licencias forrado con formaica con medidas de .75 m por 1.68 m (según muestra).	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
Suministro y colocación de mesas de trabajo forradas de formaica gris claro de .89m X .41m y un cajón de .24m X .23m X .41m (según muestra).	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
Suministro y colocación de bases para soportes de CPUS de 23.5 altura X 13 de ancho (incluye tornillería).	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
Mantenimiento de bases para soportes de CPUS de 23.5 altura X 13 de ancho (incluye tornillería).	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
Suministro y colocación de vidrio puerta .79mx1.35m.	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo fijo



	Suministro y cambio de vidrio en ventana de .79m X .79m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil
	Película para ventanas polarizada de .79m x .79m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel.	1	Servicio	Módulo móvil
	Colocación de puerta .96m x 2.07m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo fijo
Mantenimiento a Cristales	Suministro y colocación de vidrio de 3 mm para puerta de .86m x .96m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo fijo
	Suministro y colocación de vidrio de 3 mm para ventana .45m x 1.14m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo fijo
	Suministro y colocación de vidrio de 3 mm para ventana .93m x 1.12m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo fijo
	Suministro y colocación de vidrio de 3 mm para ventana .50m x 1.04m.	Incluye revisión previa, diagnóstico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo fijo



	Suministro y colocación de vidrio de 3mm para ventana .98m x 1.04m.	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo fijo
	Suministro y colocación de vidrio de 3 mm para ventana 1.01m x 2.02m.	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo fijo
	Suministro y aplicación de pintura color institucional base agua para interiores (Pantone 7420 C).	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	m2	Módulo fijo
	Suministro y aplicación de pintura de pintura color institucional base aceite (Pantone 7420 C).	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	m2	Módulo fijo
	Suministro y aplicación de pintura blanca para interiores	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	m2	Módulo fijo
	Suministro y aplicación de pintura blanca para exteriores antigrafiti	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	m2	Módulo fijo
Mantenimiento a pintura	Suministro y aplicación de pintura en color negro mate base aceite en pasamanos, escaleras, estructura de toldo, protección de ventanillas y mesas de atención.	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	m2	Módulo móvil



	Suministro y colocación de toldo de policarbonato de 12mm de 12m x 1.90m (incluye sellado).	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo fijo
	Revisión y reparación de herrería en escalones y peldaños.	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
	Mantenimiento y reforzamiento inferior y superior a la estructura de perfil tubular rectangular del toldo (2.5m X 9m).	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
	Suministro y colocación de lona para toldo de módulo de medida aproximada de 9m X 2m.	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
Mantenimiento a estructuras perfil tubular rectangular	Mantenimiento a repisas exteriores del remolque de 80cm de ancho x 26cm de largo y 26cm de altura	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
	Limpieza de 29 metros lineales de canaleta (frontal, trasera y laterales)	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
	Suministro y adecuación de estructura de perfil tubular rectangular para toldo de acuerdo al número de escaleras existentes por módulo. (según muestra).	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil



Suministro y adecuación de escalera con peldaños según se adecuen a la medida de .90 m de altura por .98 de ancho, de perfil tubular rectangular (según muestra).	Incluye revisión previa diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
Remachado, limpieza y sellado de lámina exterior medida: .92m x 2.20m.	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo móvil
Remachado, limpieza y sellado de lámina interior medida aproximada: 1.5m x 2.20m.	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo Fijo
Suministro y colocación de puerta de malla ciclónica medida: 1.45m x 1.98m con marco.	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo fijo
Suministro y colocación de reja de entrada principal medida: 2m x 3.62m.	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Depósito vehicular
Suministro y colocación de reja de entrada principal medida: 2m x 3.70m.	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Depósito vehicular
Suministro y colocación de barandal de escalera de lado derecho medida: 1.10m x 1m	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Módulo fijo



	Sellado de Techumbre 400 m2 de módulos fijos para eliminar transminación de agua o humedad al interior de módulo	Incluye revisión previa, diagnostico, mano de obra, herramienta, acarreo, limpieza del área y todo lo necesario para su correcta ejecución a cualquier altura y nivel	1	Servicio	Modulo fija
--	--	---	---	----------	-------------

#### V. Catálogo de Mantenimiento

El prestador de servicio deberá presentar su presupuesto considerando el costo unitario de cada uno de los conceptos de mantenimiento que se enlistan con la finalidad de establecer un catálogo de mantenimiento, que permita a esta área técnica llevar el control de los servicios requeridos, así como conocer los montos mínimos y máximos de servicios que podrán ser solicitados.

#### VI. Visitas a los Módulos

Con la finalidad de que el proveedor tenga claros los alcances de mantenimiento, esta área requirente programará visitas a los Módulos Fijos y Móviles para explicar a detalle cada uno de los conceptos y disipar las dudas que pudieran surgir al prestador del servicio, las cuales serán establecidas en la junta de aclaración de bases del procedimiento de contratación que se determine.

#### VII. Capacidad Técnica del Prestador de Servicio

El prestador del servicio deberá contar con amplia experiencia en mantenimientos similares a los que se tienen en los inmuebles, la propuesta deberá estar acompañada por la documentación que avale que el prestador de servicio tiene la capacidad técnica para realizar el servicio.

#### VIII. Generalidades del Servicio.

El proveedor adjudicado deberá cumplir con las siguientes generalidades durante la realización del servicio:

- Realizar el servicio con personal especializado, el cual contará con la herramienta, equipo y accesorios necesarios para el desarrollo de las actividades a implementar, para garantizar la eficiencia del servicio; observando en todo momento las medidas de seguridad tanto para su personal como para el área donde se realice el trabajo.
- Deberá limpiar las áreas circundantes al equipo y retirar los desechos, una vez terminados los trabajos objeto de esta contratación.
- Los trabajos se llevarán a cabo de lunes a viernes, en un horario de 09:00 a 21:00 horas, días sábados de 13:00 a 19:00 horas, domingos de 09:00 a 21:00 hrs. en las ubicaciones que se especifican en este Anexo.
- En caso de que alguno de los trabajadores del Proveedor, al realizar las maniobras, destruya, lesione o descomponga algún otro componente del módulo, el Proveedor se obliga a hacer el cambio e instalación de cualquier elemento, refacción o accesorio dañado, para garantizar el funcionamiento y seguridad del módulo y sin costo alguno para la Secretaría.
- Para el correcto seguimiento a la realización del servicio el Proveedor proporcionará los nombres del o los responsables en la ejecución del servicio así como sus números telefónicos de contacto.

#### IX. Reporte de Servicio (Remisión)



El proveedor elaborará un reporte denominado “Reporte de Servicio” por el mantenimiento preventivo o correctivo realizado, el cual deberá contar con la siguiente información:

- Datos del Módulo atendido.
- Acciones de mantenimiento realizado.
- Bitácora Fotográfica (antes, durante y después)
- Nombre completo del encargado del Módulo.
- Firma del encargado del módulo que avale la realización del servicio.
- Carta de garantía que avalan los servicios realizados.

X. Entregable

- El área requirente solicita como entregable memoria fotográfica de los servicios realizados engargolado en carpeta blanca, como opción puede poner mica protectora a cada hoja que forme parte de la carpeta, esta carpeta será el soporte documental del servicio realizado y la conclusión del mismo.
- Reporte del Servicio

XI. Garantía del Servicio

El Prestador del Servicio deberá ofrecer al término de los trabajos una garantía de servicio la cual deberá tener las siguientes características:

- Vigencia de doce meses a partir de la entrega del servicio a entera satisfacción del área requirente.
- Proporcionar asistencia técnica por cualquier falla en los trabajos realizados

Es preciso señalar que, si las reparaciones a realizar requieren de un tiempo prolongado para su atención, el Prestador del Servicio deberá notificarlo por escrito al Área solicitante, especificando causas y soluciones.

## Área Requirente

---

**Mtra. Irma Dorantes Villamil**

Directora de Transporte de Carga y Especializado

---

**Ing. Carlos Arturo Gutiérrez Alcalde**

Director de Operación y Licencias de Transporte de Ruta y Especializado

---

**Mtra. Guadalupe Alejandra Tapia Álvarez**

Directora de Transporte Particular

---

**Ing. Víctor Hugo Arellano Jiménez**

Director Operativo de Transporte Público Individual